

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

### REGULAMENTO GERAL SOBRE A PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS – RGPD

#### INFORMAÇÃO AOS CLIENTES E COLABORADORES

A Agência de Viagens Cn2special, com o NIF 510.978.460, com sede na Rua da Boavista Edf. 1 r/c esq. 3610-011 Dalvares Tarouca, adiante designada como ENTIDADE, está empenhada em proteger a privacidade de todos os titulares dos dados pessoais tratados no âmbito da nossa atividade, doravante simplesmente titulares dos dados, tendo, para o efeito, preparado a presente informação.

Com vista a assegurar o seu compromisso pela privacidade dos titulares dos dados, a nossa entidade adotou as melhores práticas de segurança e de proteção dos dados pessoais, nos termos melhor descritos infra.

Neste sentido, e por forma a garantir que todos os dados pessoais são tratados e protegidos de acordo com o novo Regulamento Geral de Proteção de Dados, pedimos-lhe, por favor, que leia, com atenção a informação que se segue, que corresponde à nossa nova política de privacidade e de proteção de dados.

De seguida, serão esclarecidas as regras observadas pela nossa entidade quanto ao modo como procede ao tratamento de dados pessoais no âmbito da sua atividade, e ainda identificados quais os direitos conferidos pelo RGPD aos titulares de dados nesta atividade de tratamento.

#### **Atividade de Tratamento:**

**Relações Públicas – Contatos com as diversas entidades com as quais a nossa entidade relaciona, nomeadamente gabinete de contabilidade, Clientes e potenciais Clientes, Instituições Públicas, e demais pessoas singulares ou coletivas, que sejam relevantes no âmbito da nossa atividade.**

#### **1. Dados Pessoais**

Os dados pessoais correspondem a qualquer informação, relativamente a uma pessoa singular identificada ou identificável, de qualquer natureza e independentemente do tipo de suporte.

Considera-se identificável a pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, designadamente por referência a um identificador (v.g. um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social de tal pessoa singular).

Em função da finalidade de recolha de dados, tal como explicitada neste documento, poderá ser reunida a seguinte informação pessoal:

- Nome completo e Morada;
- Número de Contribuinte (NIF);
- Número de identificação civil (Bilhete de Identidade, Cartão de Cidadão, Passaporte);
- Data de nascimento;
- Contacto telefónico / Endereço de *e-mail*;
- Categoria profissional;
- Entidade /Entidade/Cargo/Função.

## **2. Responsável pelo Tratamento de Dados Pessoais e Encarregado da Proteção de Dados**

A ENTIDADE é a entidade responsável pela recolha e tratamento dos dados pessoais para as finalidades indicadas.

## **3. Finalidade do Tratamento de Dados Pessoais**

A recolha e tratamento dos dados pessoais no âmbito da nossa atividade destina-se ao cumprimento de obrigações legais. Os dados serão tratados no âmbito da finalidade contratual, para cumprimento de imposições legais e para efeitos de marketing (exclusivamente relacionado com a nossa área de atividade).

## **4. Conservação dos Dados Pessoais**

O período de tempo durante o qual os dados pessoais são armazenados e conservados variará em conformidade com as finalidades acima referidas.

Neste sentido, importa esclarecer que os dados pessoais poderão ser mantidos durante o período necessário ao cumprimento da finalidade sem prejuízo do direito de o titular solicitar a eliminação dos seus dados, a qualquer momento, tal como indicado no ponto seguinte.

Os dados pessoais cuja finalidade respeite à prestação de serviços pela Entidade serão guardados até ao termo de um ano sobre o final da relação contratual e legal, sem prejuízo de poderem ser praticados prazos mais alargados sempre que a situação o justifique (desde que proporcionalmente a tal situação), nomeadamente para salvaguarda dos direitos, também, da ENTIDADE.

## **5. Direito de acesso, retificação, apagamento, limitação do tratamento e direito de portabilidade dos Dados Pessoais**

Assegura-se ao titular dos dados, a qualquer momento, o direito de acesso aos seus dados pessoais, bem como a respetiva retificação, eliminação, portabilidade, limitação e/ou oposição ao tratamento. Neste sentido, poderá exercer qualquer destes direitos dirigindo-se, por email ou por escrito, à ENTIDADE.

Adicionalmente, o titular dos dados poderá sempre apresentar as reclamações que entender necessárias junto da autoridade competente para o efeito.

## **6. Segurança no Tratamento de Dados Pessoais**

Os dados pessoais serão processados e armazenados informaticamente.

A ENTIDADE assume o compromisso de garantir a segurança e proteção dos dados pessoais que lhe forem disponibilizados, tendo adotado as medidas adequadas necessárias para o efeito, nomeadamente *firewalls*; sistemas de autenticação/controlo de acessos (*login* e *password*); encriptação SSL de dados pessoais utilizados no processamento de transações e de outros procedimentos físicos, eletrónicos e processuais.

A ENTIDADE informa que as referidas medidas de segurança são revistas e atualizadas consoante as necessidades e exigências destas matérias.

Caso, por algum motivo, se verifique uma violação da segurança que provoque, de modo accidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso, não autorizados aos dados pessoais, a ENTIDADE compromete-se, nos termos da legislação

aplicável, a comunicar junto das autoridades competentes, sem demora justificada e, sempre que possível, até 72 horas após ter tido conhecimento de tal ocorrência.

Adicionalmente, e nos termos referidos no parágrafo imediatamente anterior, a ENTIDADE compromete-se a comunicar a violação dos dados pessoais ao respetivo titular dos seus dados, em conformidade com a legislação aplicável.

## **7. Comunicação dos Dados Pessoais a Entidades Terceiras**

No âmbito da sua atividade, a ENTIDADE poderá recorrer a terceiros para a prestação de determinados serviços (localizados dentro ou fora da União Europeia), o que poderá implicar, em algumas situações, o acesso, por tais entidades, aos dados pessoais do titular dos dados.

Num tal cenário, a ENTIDADE compromete-se a tomar as medidas necessárias e adequadas, por forma a assegurar que as entidades que tenham acesso a tais dados pessoais, sejam reputadas e ofereçam elevadas garantias a este nível, o que ficará devidamente consagrado e acautelado em contrato a celebrar, por escrito, entre a ENTIDADE e a(s) terceira(s) entidade(s).

Com efeito, qualquer entidade subcontratada pela ENTIDADE tratará os dados pessoais do titular dos dados, em seu nome e por sua conta no compromisso de adotar as medidas técnicas e organizacionais necessárias por forma a protegê-los contra a destruição, acidental ou ilícita, a perda acidental, a alteração, a difusão ou o acesso não autorizado e contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Em qualquer dos casos, a ENTIDADE permanece responsável pelo tratamento dos dados pessoais.

Sempre que necessário, e no âmbito da contratação de terceiros pela ENTIDADE, os dados pessoais poderão ser transferidos para fora da União Europeia, nos termos e condições permitidos pela legislação aplicável.

## **8. Direito ao Esquecimento**

O titular dos dados pessoais tem o direito de obter, do responsável pelo seu tratamento, a eliminação dos seus dados pessoais, que, por sua vez, terá a obrigação de os eliminar, sempre que seja aplicável um dos seguintes motivos: (i) os dados deixaram de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento; (ii) o titular retira o consentimento, quando este é a base legal que legitima o respetivo tratamento, ou (iii) o titular opõe-se ao tratamento e não existem interesses legítimos prevalecentes que justifiquem a sua manutenção.

## **9. Alterações**

A ENTIDADE reserva-se ao direito de, a qualquer altura, proceder a reajustamentos ou alterações à presente Política, sendo certo que tais alterações serão devidamente comunicadas ao titular dos dados.

A versão ora comunicada é a que se encontra atualmente em vigor.

A Gerência

*Nelson Manuel de Melo Vingadas*